



“Doordat we met een compact team werken, zijn er bij ons korte lijnen”, vertellen Freek van der Waardt (l) en Marco Kasteel (r).

Metal Work speelt in op de marktbehoefte

‘Wij ontzorgen de klant’

Pneumatiekproducent en –leverancier Metal Work groeit tegen de stroom in. Zo werd onlangs de fabriek van het moederbedrijf in Italië vergroot met 28.000 m² productieoppervlakte en breidde het aantal buitendienstmedewerkers van de vestiging in Ede uit. “Ondanks dat we aan het groeien zijn, zal er niets veranderen aan de service die we bieden”, aldus Freek van der Waardt, vertegenwoordiger van Metal Work voor Noord- en Oost-Nederland.

Het klantenbestand van Metal Work toont bedrijven uit de meest uiteenlopende sectoren. “Van de smid op de hoek tot een hightech bedrijf”, somt Van der Waardt op. “Zo kun je onze onderdelen terugvinden in de landbouw, melkwinning, landbouwvoertuigen, trailerbouw en houtindustrie. Bovendien heeft elke wasserijmachine wel een component van Metal Work.”

Wanneer hem gevraagd wordt hoe belangrijk pneumatiek in het dagelijkse leven is, antwoordt hij: “Bij alles wat je eet, aanhebt of gebruikt, komt pneumatiek om de hoek kijken. Zo levert onze fabriek in Italië als een van de weinige pneumatiekleveranciers een onderdeel dat essentieel is bij het fabriceren van sokken aan een van de grootste machinebouwers van Europa die levert aan sokkenfabrikanten.”

In de fabriek van Metal Work wordt alles

zelf geproduceerd. “Dit geeft natuurlijk veel meer grip op de producten, dan dat je het in China moet laten produceren”, vertelt Van der Waardt. “In Italië hebben we zelfs een eigen kunststof spuitgieterij. Onze vestiging in Brazilië is grondstoffenleverancier in met name aluminium voor onze fabriek.”

Leverbetrouwbaarheid

Het team van Metal Work in Ede dat de Beneluxmarkt bedient, bestaat uit negentien personen. “Samen met onze teamleden, waaronder Marco Kasteel, die verantwoordelijk is voor de regio Midden-Nederland en onze directeur Marius Broeksteeg, zorgen we dagelijks voor een grote leverbetrouwbaarheid. Doordat we met een compact team werken, zijn er bij ons korte lijnen en kennen wij de klant door en door.”

Volgens Van der Waardt wordt er zoveel moge-

lijk meegedacht met de klant. “Om die reden zijn wij in toenemende mate assemblagewerk gaan doen. Hierbij stellen wij pakketten samen van componenten bedoeld voor een bepaalde machine. Hiermee ontzorgen wij de klant.”

Voorraad

Voor de klant wordt ook veel tijd bespaard door de enorme voorraad die Metal Work houdt in het grootste pneumatiekmagazijn van Nederland, dat gewoon in Ede gevestigd is. “Iedereen weet dat voorraad geld kost”, licht hij toe. “Daarom zie je ook dat door het merendeel van de concurrenten met centrale magazijnen in Duitsland gewerkt wordt. Maar het is essentieel voor de klant dat hij zijn onderdelen snel in huis heeft. Wanneer iemand iets bestelt bij ons, leveren we het de volgende dag. Voor het geval iemand het dezelfde dag nog nodig heeft, kan het opgehaald worden in Ede. Wij beseffen hoe belangrijk het is om een onderdeel snel in huis te hebben. Laatst hadden we bijvoorbeeld een klant op Texel, die diezelfde dag nog iets nodig had. Ik ben hem toen tegemoet gereden. Dit vergeet die klant nooit meer.” ■

Metal Work Nederland B.V.

Voltastraat 9 - 6710 BB Ede
0318-665115 - metalwork@metalwork.nl
www.metalwork.nl