

Luis in de pels van grote merken



Freek van der Waardt van Metal Work (links) en Henk Hanskamp bij het nieuwe sluithek: 'Het lijkt op zich simpel, maar bij de ontwikkeling van deze innovatie kwam veel kijken.' Foto's: Gerard Verschooten

Met een marktaandeel van vijf procent is Metal Work in Ede een kleine speler op de Nederlandse markt van pneumatische systemen. In deze hevig concurrerende markt speelt kostprijs een belangrijke rol. Maar het Italiaanse bedrijf kent stevige groeicijfers dankzij vriendelijkheid, klantgerichtheid en snelle levering uit voorraad. Hanskamp AgroTech in Zelhem vond in Metal Work een ware partner.

door Pascal Jacobs

Westerse melkkoeien zijn echte topsporters', weet directeur Henk Hanskamp. 'Waar Oost-Europese koeien al na pakweg 3.000 liter zijn 'uitgemolken', kunnen hun westerse collega's genetisch gezien 8.000 tot 9.000 liter melk per jaar leveren. En met onze ProppyDos krijgen hun prestaties nog een extra impuls.' De ProppyDos is één van de doseersystemen voor krachtvoer van Hanskamp AgroTech. 'De pomp verstrekt een nauwkeurig afgewogen hoeveelheid propyleenglycol, gelijktijdig met de

opname van krachtvoer via de krachtvoerauto-maat', legt Hanskamp uit. 'Een sproeier die in de krachtvoerbak is gemonteerd, sproeit de vloeistof over de brok waardoor de koeien het product uitstekend opnemen.' Het Zelhemse bedrijf, bedenker en leverancier van innovatieve oplossingen voor de agrarische sector, ontstond in 2001. Eind 2002 waren er al 1.300 doseersystemen over de hele wereld verkocht. Een jaar later kwam de PowerDos erbij, een vergelijkbaar systeem voor krachtvoer in vaste vorm. De PowerDos bestaat uit een doseer-mechanisme van rvs en een persluchtcilinder.

Iedere slag van de cilinder zorgt ervoor dat het doseer-mechanisme een portie van circa vijftig gram doseert in de 'vreetschaal'. 'Het systeem moest vochtbestendig zijn en vrij van scharnieren, kettinkjes en tandwielletjes. Metal Work ontwikkelde daarom een speciale pneumatische cilinder voor in de roestvrijstalen kast. Bij elke slagbeweging vallen de brokken langs de cilinder naar beneden en dat heeft consequenties voor de ophangbreedte. Ook zou de luchtkoppeling geen standaardmaat hebben', aldus Hanskamp.

Niet serieus

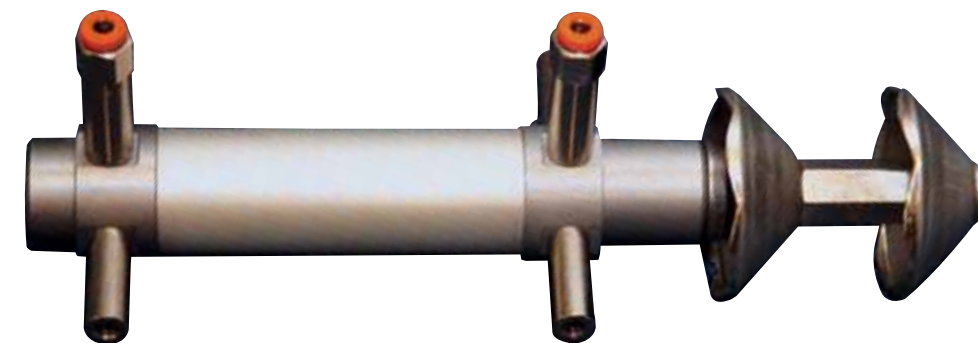
De relatie met het Italiaanse, 900 medewerkers tellende pneumatiekbedrijf stamt al van het moment dat Henk Hanskamp zijn bedrijf vanuit zijn zolderkamer opstartte. 'Ik stapte natuurlijk eerst binnen bij de grote concurrent, vanwege de naam. Maar ik kreeg al snel het gevoel dat starters niet serieus

genomen werden. Ik wilde iets speciaals en ze begonnen gelijk moeilijk te kijken. Zo kwam ik bij Metal Work terecht. Daar dachten ze direct met me mee. We kwamen bij elkaar over de vloer en droegen over en weer oplossingen aan. Nu ligt het product er. We maken altijd goede leveringsafspraken. We spreken bepaalde batches af en hoewel het een speciaal product betreft, houdt Metal Work toch veel op voorraad. Handig, want in de agrarische sector ben je sterk afhankelijk van het weer. Als het zonnig en droog is, zit de boer gewoon op zijn trekker om het land te bewerken en heb ik het betrekkelijk rustig. Regent het, dan loopt het juist storm.'

Luis in de pels

'We zijn inderdaad een beetje de luis in de pels van de grote merken', vertelt salesmanager Freek van der Waardt van Metal Work. 'En dan heb ik het niet alleen over ons marktaandeel. Producten van onze concurrenten bevatten pneumatiekonderdelen van over de hele wereld. Metal Work doet dit nadrukkelijk niet. In Brescia hebben we zelfs een eigen spuitgieterij. Kwaliteit staat bij ons dus net als bij andere leveranciers hoog in het vaandel. Maar we onderscheiden ons vooral met

snelle levering, vriendelijkheid en klantgericht denken.' Van der Waardt is vooral trots op zijn magazijn in Ede. 'Het grootste pneumatiekmagazijn in Nederland', vertelt hij. 'Alles, tot op een meter slaglengte, hebben we op voorraad, inclusief luchtleidingen en ventielen. Zo kunnen we in het belang van onze klanten altijd snel leveren. 'O, ligt het hier gewoon al klaar op de plank?', horen we nieuwe klanten vaak verrast zeggen.' Volgens Van der Waardt leidt de klantgerichte aanpak samen met projectmatige activiteiten als bij Hanskamp AgroTech tot een jaarlijkse omzetting van twintig procent. 'En dat terwijl de markt echt niet zo snel groeit', stelt hij. 'Metal Work beschikt naast de eigen verkoopactiviteiten over een groot dealernetwerk. Maar het heeft ook te maken met de ondernemersgeest die wereldwijd de sfeer bepaalt in onze vestigingen. Metal Work heeft een nationaal georiënteerde bv-



Het doseermechanisme voor krachtvoer van de ProppyDos van Hanskamp AgroTech.

Tech is een sluithek. Dit hek voorkomt dat koeien elkaar wegduwen in het koeiverkeer rond het voerstation. Het sluithek sluit netjes achter de koe, daarvoor zorgt de pneumatiek van Metal Work. 'Het lijkt op zich simpel, maar bij de ontwikkeling van deze innovatie kwam veel kijken',

'O, ligt het hier gewoon al klaar op de plank?', horen we nieuwe klanten vaak verrast zeggen'

structuur, waarin de leiding ook aandeelhouder is. Dat leidt tot korte lijnen en de wil om voor elke klant door het vuur te gaan.'

Koeiverkeer

De nieuwste ontwikkeling van Hanskamp Agro-

zegt Hanskamp. 'Er zijn nogal wat werktuigbouwkundige eisen. Daarnaast moet je het hek zo ontwerpen, dat de koeienstaart er niet tussen komt. Het was prettig dat Freek namens Metal Work met ons kon meedenken over de beste manier om het pneumatische systeem in ons ont-

werp te integreren. Moet het systeem het hek wegduwen of -trekken? Hoeveel ventielen moeten erop en passen we wel of geen regelaar toe?' 'Uiteindelijk hebben we die oplossing gekozen, die voor de meeste bedrijfszekerheid zorgde', vervolgt Van Der Waardt. 'Het sluithek staat immers toch in een omgeving met veel ammoniak en vuil. Onze pneumatische systemen zijn voor dit soort bijzondere omstandigheden onderscheidend. Cilinders die worden toegepast in melkstallen moeten tegen oxidatie kunnen, maar we leveren ook producten voor de straalwereld. Zandstralen vergt veel van het materiaal en dus leveren wij daarvoor zeer robuuste systemen.' ●

links

www.metalwork.nl

www.hanskampagrotech.nl